

Condiciones generales

Informática Eurotiendaonline presenta un nuevo servicio de reparación de portátiles a nivel nacional para ordenadores portátiles fuera de período de garantía. Aconsejamos que si el ordenador portátil está todavía en período de garantía se realice el trámite a través del fabricante ,servicio técnico oficial o empresa distribuidora.

Tramitación y Reparación

1. Desde esta página Web, el cliente puede, de forma automática, generar un N° caso para cada ordenador portátil. Para ello, es necesario introducir sus datos personales y del ordenador portátil para tener identificada su reparación. Una vez registrada la reparación en nuestro sistema, podrá consultar en cualquier momento el estado de la misma por medio del N° de RMA o Pedido que nosotros le facilitaremos.
2. Informática Eurotiendaonline no se hace responsable de los datos e información contenida en los ordenadores portátiles, ni de cualquier supuesta pérdida de datos de cualquiera de las unidades de almacenamiento. Se recomienda a los clientes realizar copia de seguridad antes de enviar el ordenador portátil a nuestro Servicio Técnico siempre que le sea posible.
3. Informática Eurotiendaonline no instalará ningún Dispositivo o Software que pueda considerarse ilegal por carecer de licencia original o cualquier otra circunstancia anormal.
4. Si usted desea que recuperemos la información dañada del ordenador portátil, debe tener en cuenta que, en los procesos de recuperación de datos no se garantiza la recuperación total o parcial de los mismos, ni la funcionalidad/operatividad de los datos recuperados, debido principalmente a posibles deterioros físicos de las unidades de almacenamiento donde, estaba contenida la información. Informática Eurotiendaonline no será en ningún caso responsable de la imposibilidad de recuperar los datos total o parcialmente o del estado , funcionalidad y operatividad de los mismos, así como de los dispositivos lectores y/o grabadores tales como cd, dvd, disco duro etc..
5. El cliente autoriza expresamente a Informática Eurotiendaonline a realizar las comprobaciones pertinentes y/o a visualizar de forma parcial o total el contenido del portátil con el fin de verificar su correcto funcionamiento.
6. El cliente autoriza expresamente a Informática Eurotiendaonline a realizar todas las pruebas, diagnósticos, así como manipulaciones necesarias sobre el portátil y sus componentes a fin de realizar el presupuesto y reparación posterior si este es aceptado.
7. El cliente es consciente de que la manipulación de las piezas defectuosas de su portátil, lo cual es necesario a fin de tratar de repararlas, puede llegar a inutilizarlas por completo en caso de que estas muestren un funcionamiento

parcial o deficiente, dependiendo esto exclusivamente de lo dañadas que se encuentren. El cliente autoriza expresamente a Informática Eurotiendaonline a manipular dichas piezas defectuosas o el portátil en su totalidad realizando todas las tareas que se estimen oportunas a fin de llevar a cabo la reparación, quedando como única alternativa en caso de que la/s pieza/s quede/n totalmente inutilizada/s, la sustitución de la/s misma/s siempre y cuando sea posible en base a su disponibilidad, en tal caso se realizará el correspondiente presupuesto.

8. Todas las reparaciones están garantizadas por tres meses a partir de la fecha de reparación del ordenador portátil, según condiciones especificadas en el artículo 6º del Real Decreto 58/1988 de 29 de Enero, por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.
9. El cliente está obligado a rellenar el formulario con todos sus campos para poder acceder al servicio de reparación.
10. Informática Eurotiendaonline en su constante compromiso con el medio ambiente le da la oportunidad, en caso de no ser posible la reparación de su portátil, de deshacerse de él por medio de nuestro servicio de reciclaje de residuos.

Presupuesto

1. La reparación solo será atendida y realizada si el cliente acepta el presupuesto, en tal caso deberá abonar el importe indicado mediante la forma de pago estipulada. En caso de no aceptar el presupuesto, se devolverá el ordenador portátil en las mismas condiciones funcionales y físicas en las cuales fue recepcionado en nuestras instalaciones. El cliente no tendrá que abonar ningún importe en concepto de diagnóstico ni transporte.
2. El precio de la reparación puede variar si la información que aporta el cliente es incorrecta o sesgada o si, durante el proceso de reparación apareciesen otros defectos ocultos cuya reparación precise de mas piezas de repuesto y/o más tiempo de mano de obra, lo cual será notificado al cliente. En caso de no aceptar el presupuesto, el ordenador portátil le será devuelto a la dirección de origen sin coste alguno por ninguno de los conceptos siguientes, "elaboracion de diagnóstico, presupuesto y gastos de envío".
3. Una vez aceptado el presupuesto, si el cliente decide anularlo posteriormente a la aceptación del mismo, se cargará una penalización por cancelación de 30€ + IVA en concepto de gastos, que tendrá que ser abonado para efectuar la devolución del ordenador portátil.
4. Todo cliente tiene derecho a presupuesto previo a las reparaciones o servicios que solicite sin coste alguno.
5. Una vez realizada la reparación, el cliente dispondrá de un plazo máximo de diez días naturales para realizar el pago. En caso de no efectuar dicho pago, se cargará un importe en concepto de almacenamiento de 2 € más iva por día y ordenador portátil. No se devolverá el ordenador portátil hasta que no se haya satisfecho el importe correspondiente.
6. En caso de no aceptar el presupuesto, el cliente dispondrá de un plazo máximo de 5 días naturales para confirmarnos la dirección de devolución del ordenador portátil, pasado este plazo, se cargará un importe de 2 € más iva por día y ordenador portátil en concepto de almacenamiento. No se devolverá el ordenador portátil hasta que no se haya satisfecho el importe correspondiente.

7. El cliente autoriza expresamente a que, si transcurridos 90 días naturales desde la fecha de notificación de la reparación o de la aceptación del presupuesto y no habiéndose liquidado el importe de la factura de la reparación del ordenador portátil, pase este último a disposición de Informática Eurotiendaonline para su destrucción o reciclado.
8. Los presupuestos se ceñirán a la avería específica expresada por el cliente, no obstante si hubiese que subsanar defectos o deterioros no contemplados en el mismo, estos serán presupuestados posteriormente, tales como averías esporádicas, defectos ocultos o averías bajo condiciones extremas de funcionamiento.

Condiciones de Transporte

1. La recogida y entrega en el domicilio del cliente de los ordenadores portátiles será gratuita únicamente en el territorio español de la Península Ibérica y se efectuará siempre por la agencia de transportes que designe Informática Eurotiendaonline.
2. Informática Eurotiendaonline no se responsabiliza de los defectos externos, tales como golpes, rallas, arañazos, etc... ni del extravío o deterioro de accesorios, que no se reflejen en el formulario de reparación. Tampoco se responsabiliza de daños causados en el transporte bajo ningún concepto. Recomendamos por tanto que envíe su ordenador perfectamente embalado y con las protecciones oportunas.
Cuando usted reciba su ordenador portátil, verifique su estado, ya que cualquier incidencia por daño o deterioro deberá ser notificada de forma constatable a Informática Eurotiendaonline en un plazo no superior a 24 horas desde la fecha de su recepción
3. Cuando usted reciba su ordenador portátil, y antes de firmar el albarán de entrega del transportista, debe indicar cualquier anomalía de forma clara en dicho albarán: Embalajes abiertos, golpeados, reprecintados, falta de algún elemento, etc. El no indicar esta información en el albarán de entrega del transporte anulará la posibilidad de reclamar cualquier falta y/o daño de la mercancía.
4. Informática Eurotiendaonline no será responsable de cualquier incidencia que pueda ocurrir si el envío no ha sido autorizado o que aún estando autorizado, se realice sin cumplir las condiciones e instrucciones dadas a tal efecto.
5. El envío usando el formulario de nuestra Web, implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales que usted declara haber leído, entendido y aceptado para la tramitación de su portátil.
6. Para cualquier duda deberá de enviar siempre por escrito al email info@eurotiendaonline.es la consultas a realizar sobre la reparación de portátil o por medio de su cuenta de cliente de eurotiendaonline.es .
7. Ante cualquier conflicto que pudiese surgir de la prestación de servicios realizada por Informática Eurotiendaonline, ambas partes acuerdan someterse al fuero de los juzgados de Granada.